

# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## I. BEVEZETÉS, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

- 1.1. A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: **AVSZ**) célja, hogy az **LSR '14 SZÓRAKOZTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Szolgáltató**) adatkezelése megfeleljen az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: **Infotv.**)
- 1.2. Jelen AVSZ hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, illetve azon személyekre, akiknek adatait a jelen AVSZ hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti (továbbiakban: **Felhasználók**).

## II. A SZOLGÁLTATÓ MINT ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS TEVÉKENYSÉGE

### 2.1 A Szolgáltató mint adatkezelő adatai:

cégnév:	<b>LSR '14 SZÓRAKOZTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG</b>
angol elnevezés:	LSR '14 Entertainment and Services Limited Liability Company
székhelye:	1141 Budapest, Komócsy utca 11-13. B. lház. 1. em. 8.
cégjegyzékszám:	01-09-201216
cégjegyzéket vezető bíróság:	Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság
adószám:	25124776-2-42
statisztikai számjele:	25124776-9329-113-01
képviselő:	Kanyogh Tamás ügyvezető
elektronikus kézbesítési cím:	<a href="mailto:info@laserarena.hu">info@laserarena.hu</a>
telefonszám:	0670-639-8444
telefaxszám:	-

- 2.2 A Szolgáltató a Felhasználók részére úgynevezett „laser tag” játékszolgáltatást nyújt ellenérték fejében **a 1033 Budapest, Szentendrei út 95. (PP Center VIII. épület 64.)** szám alatt (a továbbiakban: **Szolgáltatás**). A „laser tag” játék (magyarul lézercsata, lézerharc) olyan csapatjáték, amely fejleszti a stratégiai gondolkodást, a vezetői készségeket és a csapatmunkát, és amelynek során a Felhasználók egymás ellen, a Szolgáltató által biztosított játékfegyverekkel szimulált harci küzdelmet folytatnak a Szolgáltató által előkészített díszletek között és a Szolgáltató által meghatározott szabályok szerint.
- 2.3 A Szolgáltató a Felhasználóknak a pályafoglalás iránti igény leadása során megadott alábbi személyes adatait és az alábbi egyéb adatokat kezeli:

- név /cégnév /szervezeti név;
- nem magánszemély felhasználó esetén székhely;
- nem magánszemély felhasználó esetén a képviseleti, illetve aláírási jogosultságot hitelt érdemlően tartalmazó dokumentum adatai;
- e-mailcím;
- telefonszám;
- felhasználók tervezett létszáma;
- érkezési idő;
- játékidő intervalluma;
- játék helyszíne;
- játék típusa.

2.4 A Szolgáltató a fentiekén túlmenően a magánszemély Felhasználóknak a számla kiállításával kapcsolatban az alábbi további személyes adatát kezeli:

- lakcím.

### III. AZ ADATKEZELÉS FŐBB ELVEI

- 3.1 Magyarország Alaptörvényének VI. cikke (2) bekezdéséből fakadóan a személyes adatok védelméhez való jog egyik legfontosabb alkotmányos követelménye az, hogy „mindenki számára követhetővé és ellenőrizhetővé kell tenni az adatkezelés egész útját, vagyis mindenkinek joga van tudni, ki, hol, mikor, milyen célra használja fel az ő személyes adatát.” A jelen AVSZ célja, hogy ezen alkotmányos követelménynek eleget tegyen.
- 3.2 A Szolgáltató a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a Felhasználókkal együttműködve köteles eljárni. A Szolgáltató a jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni.
- 3.3 A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

### IV. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

- 4.1 A Szolgáltató személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. A Szolgáltató törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 4.2 A jelen AVSZ hatálya alá tartozó adatkezelések céljai a következők:

(i.) **a Szolgáltatás igénybevételének biztosítása**

Vagyis, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által leadott foglalást megfelelő kezelhesse, illetve a Szolgáltatást pontosan és a Felhasználó igényének megfelelő módon nyújthassa. Az adatkezelés időtartama ebből a célból a Szolgáltatás szerződészerű kifizetéséig tart.

(ii.) **a Szolgáltatás statisztikáinak biztosítása**

Vagyis, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által igénybevett Szolgáltatások kapcsán a szükséges tájékoztatást, tudnivalókat, eredményeket, statisztikákat megadhassa, a kapcsolatot tarthassa;

Az adatkezelés időtartama ebből a célból a Szolgáltatás igénybevételétől számított 1 (egy) évig tart.

(iii.) **Reklámlevelek küldése e-mailen keresztül**

Vagyis, hogy a Szolgáltató annak a Felhasználónak a részére, aki ehhez kifejezetten hozzájárult, marketingcélokból hírlevelet küldhessen a Szolgáltatásaival, akcióival kapcsolatosan, azzal, hogy a hírlevélről végleges leiratkozást biztosít;

Az adatkezelés időtartama ebből a célból a Felhasználó hozzájárulásától a leiratkozásáig tart.

(iv.) **Panaszkezelés**

Vagyis, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval létrejött egyedi szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban panaszát megküldhesse és a panaszt Szolgáltató megfelelően elbírálhassa, illetve az ennek során átadott adatokat a Szolgáltató kezelhesse;  
Az adatkezelés időtartama ebből a célból a Szolgáltatás igénybevételétől számított 1 (egy) évig tart.

(v.) **Követeléskezelés**

Vagyis, hogy a Szolgáltató és felek közötti esetleges jogvitában a jogérvényesítéshez szükséges eljárásban a Felhasználó adatait felhasználhassa és a jogérvényesítés érdekében az adatait a Szolgáltató által megbízott ügyvéd/ügyvédi iroda részére átadhassa.  
Az adatkezelés időtartama ebből a célból a Szolgáltatás igénybevételétől a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő leteltéig, vagyis a hatályos szabályok szerint 5 (öt) évig tart.

(vi.) **Számviteli kötelezettségek teljesítése**

Vagyis, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás díjáról a megadott adatoknak megfelelően számlát állíthasson ki és azt a számvitelről szóló szabályoknak megfelelően kezelhesse;  
Az adatkezelés időtartama ebből a célból a Számviteli törvény rendelkezései szerint a Szolgáltatásról szóló számla kiállításától számított 8 (nyolc) évig tart.

(vii.) **Személy- és vagyonbiztonság fenntartása, kamerarendszer útján**

Vagyis, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás helyszínén a személy- és vagyonbiztonság fenntartása érdekében kamerákat üzemeltethessen, és ezek képfelvételt rögzíthessenek az esetleges jogsértő cselekmények rekonstruálhatósága érdekében. Kamera a fogadótérben, a rendezvénytérben és a közlekedőben működik, itt összesen 4 (négy) darab, míg kamera a játéktérben nem került felszerelésre.  
Az adatkezelés időtartama ebből a célból a Vagyonvédelmi törvény rendelkezései szerint alakul.

#### **4.3 Adatkezelés az Infotv. 6. §. (5) bekezdése alapján:**

Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

### **V. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

5.1 A Szolgáltató az érintett Felhasználó személyes adatait és a megadott egyéb adatokat elsősorban a Felhasználó hozzájárulása alapján kezeli. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatót megkeresi és a foglalását megküldi, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi, a Felhasználó hozzájárulását megadottnak kell tekinteni a jelen AVSZ szerinti adatkezelésekhez.

5.2 A hozzájárulás kiterjed mindazon személyes adatokra és egyéb adatokra, amelyet a Felhasználó a Szolgáltató részére átad. A hozzájárulás kiterjed azon adatokra is, amelyeket a Felhasználó a személyes adatokon kívül megad a Szolgáltató részére, illetve amelyek esetlegesen a Szolgáltató tevékenysége során keletkeznek.

5.3 A Szolgáltató csak annyi személyi adatot kezel, amennyi szükséges és elégséges a Felhasználó egyértelmű azonosításához.

- 5.4 A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Szolgáltató részére, ellenkező esetben, tehát, amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.
- 5.5 A Felhasználók adatainak kezelése a **számveteli kötelezettségek teljesítése** céljából kötelező, így az nem a Felhasználó hozzájárulásán alapul.
- 5.6 A Felhasználók adatainak kezelése a személy- és vagyonbiztonság fenntartása céljából, vagyis a kamerarendszer útján történő adatrögzítés során a Felhasználók ráutaló magatartása alapján történik. A ráutaló magatartás ez esetben azt jelenti, hogy ha valamely felhasználó a kamerarendszerről szóló tájékoztatás ismeretében a kamerák által megfigyelt területre bemegy, úgy a hozzájárulását megadottnak kell tekinteni.

## **VI. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA**

- 6.1 A Szolgáltató a természetes személyazonosító adatokat a Felhasználótól veszi fel, illetve a Felhasználó e-mailcíméről fogadja. A Szolgáltató a természetes személyazonosító adatokat rögzíti. A Szolgáltató felhívhatja a természetesen személy Felhasználót az adatai valódiságának igazolására, míg amennyiben a Felhasználó nem természetes személy, úgy a foglaláskor a Felhasználó képviselőjében eljáró személy a képviselői, illetve aláírási jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni a Szolgáltató felé.
- 6.2 A Szolgáltató az okmányokat kizárólag abból a célból vizsgálja, hogy ellenőrizze az adatok helyességét.
- 6.3 A Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése és nyilvántartása szükséges annak érdekében, hogy nyilvántartható legyen, hogy a Felhasználó milyen foglalatást adott le a Szolgáltató részére, illetve, hogy mikor milyen Szolgáltatást kívánt igénybe venni, és hogy ezen adatok a későbbiekben visszakereshetők legyenek.
- 6.4 A Szolgáltató biztosítja, hogy az adatok nyilvántartásának módja a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A jelen AVSZ szerinti elvek és kötelezettségek az elektronikus és az esetlegesen rendszeresített papíralapú nyilvántartások esetében egyaránt érvényesülnek.
- 6.5 A Szolgáltató a nyilvántartáshoz való hozzáférést az adatbiztonság követelményének érvényesülése mellett biztosítja, az érintett azonosításában közreműködő személyek részére. A Szolgáltató biztosítja, hogy más személyek az adatokhoz ne férhessenek hozzá. A Szolgáltató azt is biztosítja, hogy az egyes külön adatbázisok elkülönítetten és össze nem kapcsolhatóan kerüljenek tárolásra. Az adatbázisok memóriakártyákra kerülnek átmentésre, és azokat a Szolgáltató a széfjében őrzi.
- 6.6 A Szolgáltató az elektronikus nyilvántartásait informatikai program útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. A program jelszóval védett, az adatokhoz csak a Szolgáltató ügyvezetője és tulajdonosai férhetnek hozzá.

## **VII. ADATBIZTONSÁG, ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS**

- 7.1 A Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind az esetlegesen rendszeresített, hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. A Szolgáltató által használt program jelszóval védett, az adatokhoz csak a Szolgáltató ügyvezetője és tulajdonosai férhetnek hozzá. Az adatbázisok memóriakártyákra kerülnek átmentésre, és azokat a Szolgáltató a széfjében őrzi.

- 7.2 A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 7.3 A Szolgáltató két technikai szolgáltató szolgáltatásait veszi igénybe adatfeldolgozás céljából:
- 3 in 1 Hosting Bt. (2310 Szigetszentmiklós, Forrás utca 12. 3. em. 11.), amely tárhelyet biztosít a Szolgáltató részére a honlapja fenntartása és a levelezés bonyolítása érdekében;
  - MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3.), amely szintén tárhelyet biztosít a Szolgáltató részére a hírlevelek kiküldésének bonyolítása érdekében;
- 7.4 Az adatok továbbítására minden esetben csak az érintett Felhasználó írásbeli hozzájárulása vagy törvény felhatalmazása alapján kerül sor. A Szolgáltató személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. A Szolgáltató az adattovábbítást minden esetben dokumentálja, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadmányozott iratok szolgálnak.
- 7.5 A jogszabály által előírt adattovábbítást a Szolgáltató köteles teljesíteni.
- 7.6 A Szolgáltató gondoskodik az adattovábbítások megfelelő nyilvántartásáról annak érdekében, hogy az adattovábbítás címzettje, módja, időpontja, valamint továbbított adatok köre utóbb megállapítható legyen.

## **VIII. ADATOK TÖRLÉSE**

- 8.1 A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha
- kezelése jogellenes;
  - az érintett Felhasználó kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);
  - az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
  - azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte
- 8.2 Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Az érintett kérelme hiányában a Szolgáltató az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt.
- 8.3 A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.
- 8.4 A törlés esetén a Szolgáltató az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a Szolgáltató a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.
- 8.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a törölt adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon nyilvántartsa.

## **IX. A FELHASZNÁLÓK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK**

- 9.1 A Szolgáltató a Felhasználót az adatkezelést megelőzően tájékoztatja. A tájékoztatás elsődlegesen a Felhasználó hozzájáruló nyilatkozata és jelen AVSZ útján történik. Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és

címzettjéről. A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A törvényben meghatározott esetekben sor kerülhet a tájékoztatás megtagadására.

- 9.2 A Felhasználó kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát a Szolgáltató helyesbítse.
- 9.3 A Felhasználó a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. A Szolgáltató a Felhasználót a törlésről tájékoztatja.
- 9.4 A Felhasználó az Infotv.-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.
- 9.5 A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén a Szolgáltató az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Amennyiben a Szolgáltató a tájékoztatást megtagadja, továbbá amennyiben a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet nem teljesíti, úgy a Felhasználó jogosult bírósághoz, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni. A Szolgáltató a Felhasználót kérésére tájékoztatja az igénybe vehető jogorvoslati eszközökről.
- 9.6 Amennyiben a Felhasználó a címzett marketinglevelek fogadásához hozzájárult, bármikor jogosult kérni a Szolgáltatótól, hogy részére a Szolgáltató a továbbiakban ne küldjön címzett reklámüzenetet. Ezen törlés iránti kérelem bármikor ingyenesen, indoklás és korlátozás nélkül előterjeszhető az [info@laserarena.hu](mailto:info@laserarena.hu) e-mail címen.
- 9.7 Ha a törlés iránti kérelem kizárólag a marketingcélú adatkezelést (azaz a hírlevelet) érinti, akkor a Szolgáltató csak a marketing-nyilvántartásból törli haladéktalanul a Felhasználót, egyebekben a Szolgáltatás nyújtása érdekében továbbiakban is jogosult kezelni a Felhasználó adatait.

## **X. BELSŐ ADATVÉDELMI FELELŐS**

10.1 A Szolgáltató adatvédelmi felelőse, aki

- gondoskodik az adatvédelmi szabályok betartásáról,
- ellenőrzi az adatkezelők adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- kezdeményezi az adatvédelem, illetve az adatbiztonság területén kifejlesztett új technológiák és eszközök alkalmazását,
- biztosítja az adatkezeléssel és adatfeldolgozással foglalkozó személyek adatkezelési oktatását

10.2 A Szolgáltató adatvédelmi felelőse a mindenkorai ügyvezetője, aki a Szolgáltató bármely elérhetőségén rendelkezésre áll.

## **XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

11.1 A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen AVSZ megváltoztatására. Az AVSZ megváltoztatása a Felhasználók jogait nem sérthetik, az AVSZ megváltoztatására kizárólag indokolt esetben kerülhet sor. A Szolgáltató gondoskodik a megváltoztatott AVSZ közzétételéről.

11.2 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat arról, hogy az adataikra vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatosan jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) és bíróságnál.

11.3 A jelen AVSZ-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen az Infotv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

**Budapest, 2015. december 15.**

---

#### ZÁRADÉK

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, illetve a [www.laserarena.hu](http://www.laserarena.hu) oldal látogatóit, hogy a jelen AVSZ, illetve annak egyes részei a Szolgáltató szellemi termékei, azzal kapcsolatosan sem a Felhasználókat, sem a látogatókat nem illeti meg felhasználási jog, így különösen nem jogosultak az AVSZ másolására, terjesztésére, átdolgozására stb., ellenkező esetben a Szolgáltató fenntartja a jogot az ezzel kapcsolatos jogainak jogi eljárás keretében történő érvényesítésére.